Goiás

proteção veicular

Manual de Assistência 24 horas
(Automóveis e motocicletas)

INDICE

1. VEICULOS COBERTOS....4
2. EVENTOS COBERTOS....4
3. BENEFICIARIO(S) E OCUPANTE(S)....5
4. DOMINIO/MUNICIPIO....5
5. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS....5
5.1. Auxílio mecânico (pane mecânica e pana elétrica)....5
5.2. REBOQUE....5
5.3 Guarda do Veículo (em caso de colisão)....5
5.4 Auxílio em Caso de pane (seca e troca de pneus)....6
Pane Seca....6
Troca de Pneus....6
5.5 Chaveiro....6
5.6. Taxi/Transporte de aplicativo....6
5.7 Meio de Transporte Alternativo....7
5.8. Hospedagem (Somente em colisão, roubo ou furto)....7
6. EXCLUSÕES ASSISTÊNCIA 24 HORAS....8

A Goiás Proteção Veicular

A Goiás É uma Associação de Proteção Veicular, que tem por objetivo proporcionar aos seus associados segurança e tranquilidade ao utilizar o seu patrimônio, somando esforços para garantir uma excelente assistência e sempre buscando as melhores parcerias e serviços.Foi criada unicamente com o intuito de associação, pessoa jurídica, sem fins lucrativos, não podendo ser confundida em nenhuma hipótese com sociedades empresariais mercantis que exploram o ramo de seguros, já que a Goiás Clube de Benefícios que tem como fundamento o associativismo oferece amparo ao equipamento de (veículos leves) do associado, por meio de mutualismo, sendo que a responsabilidade pelo seu funcionamento depende unicamente e exclusivamente de seus associados.

A Goiás Clube de Benefícios surgiu de uma necessidade, como uma alternativa para proprietários de veículos, que devido ao seu perfil, era quase impossível contratar um seguro mercantil. Pessoas com um baixo poder aquisitivo, com restrições no nome e diversas outras situações as tornavam fora do perfil das seguradoras.

Assistência 24 horas nacional
0800 941 4107

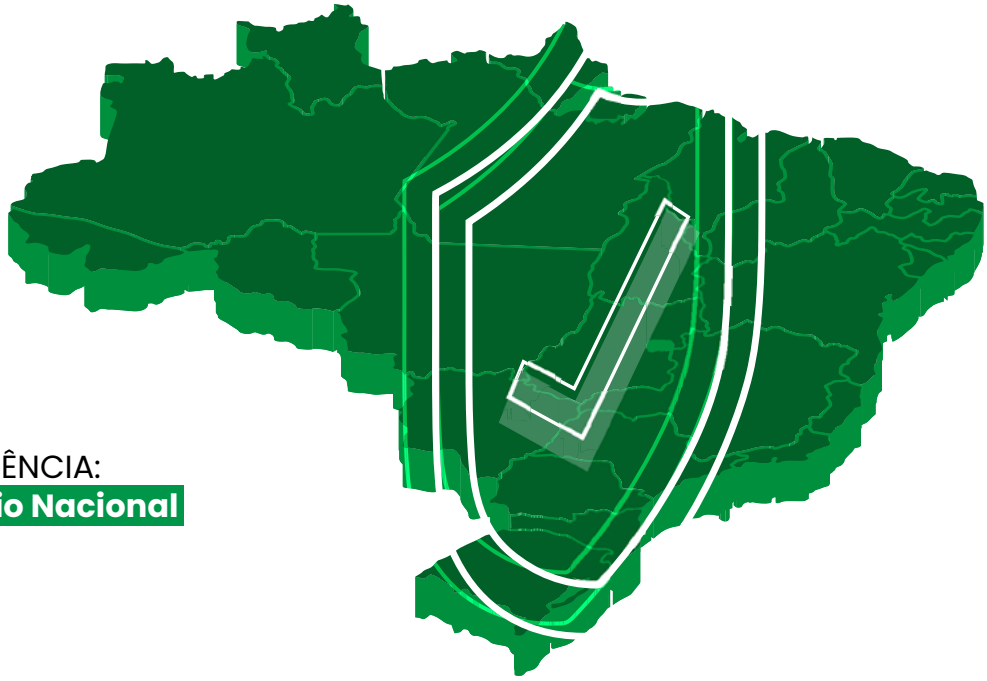
Autoatendimento
goiasprotecaoveicular.com.br

2ª via de boletos

Abertura de consulta de eventos

Ultilidades e suporte online

MANUAL DEASSISTÊNCIA 24 HORAS
Para automóveis e motocicletas



ABRANGÊNCIA:
Território Nacional

1. VEICULOS COBERTOS

Automóveis: Veículos de passeio e pick-ups leves
até 3,5 (três vírgula cinco toneladas).

Utilitários: Vans, Pick-ups Médios SUV
até 3,5 (três vírgula cinco toneladas)

Motocicletas: Veículos automotores de duas rodas
a partir de 50 (cinquenta cilindradas).

2. EVENTOS COBERTOS

Estarão cobertos pela Assistência 24horas os eventos de caráter emergencial, que impeçam a locomoção do veículo por seus próprios meios, em decorrência de pane, acidente, roubo, furto ou incêndio ocasionado por colisão.

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta dias).

3. BENEFICIARIO(S) E OCUPANTE(S)

O condutor, assim como toda pessoa transportada a título gratuito, que se encontrarem no veículo no momento do evento.

4. DOMINIO/MUNICIPIO

Endereço de circulação habitual do veículo declarado no banco de dados inicial.

5. SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

5.1. AUXÍLIO MECÂNICO (PANE MECÂNICA E PANA ELÉTRICA)

Em caso de pane mecânica ou elétrica no veículo assistido que impossibilite sua locomoção por meios próprios, será enviado o mecânico para tentar executar o reparo emergencial no local este serviço não cobre custos de compra de peças ou decorrentes da mesma, tais como deslocamento e troca, na impossibilidade da execução do reparo no local, fica garantido o envio de reboque que transportará o veículo até a oficina referenciada ou indica dá por você ,limitado a quilometragem contratada junto a **GOIAS CLUBE DE BENEFICOS.** (Ver contrato de adesão).

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta dias).

5.2. REBOQUE

Em caso de evento coberto com o veículo assistido que impossibilite sua locomoção por meios próprios, será enviado um reboque que transportará o veículo até a cidade mais próxima, para oficina indicada o cliente ou referenciada pela assistência, limitado ao plano contratado contratada
(km de ida e volta). Ver contrato de adesão junto ao GOIAS CLUBE DE BENEFICIOS.

IMPORTANTE: O associado que decidir rebocar o veículo para outra oficina fora do limite coberto, forneceremos a quilometragem adicional para pagamento do associado no exato momento que o serviço esteja sendo prestado. Se o veículo estiver com carga, deverá ser providenciado a retirada da mesma pois ao acionar a Assistência 24 horas para solicitação do reboque, o veículo só será rebocado sem a carga prosseguindo o atendimento.

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta dias).

5.3 GUARDA DO VEÍCULO (EM CASO DE COLISÃO)

Caso não seja possível reboque do veículo até a oficina, em função do horário ou outra condição impeditiva, a Assistência 24 horas tomará as medidas necessárias para a guarda do veículo em local seguro até que o serviço possa ser efetuado.

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta dias).

5.4 AUXÍLIO EM CASO DE PANE (SECA E TROCA DE PNEUS)

PANE SECA
Se o veículo ficar impossibilitado de se locomover devido à falta de combustível, a GOIAS CLUBE DE BENEFICOS poderá providenciar o reboque do veículo até o posto de combustível mais próximo, limitado a 100 (cem) quilômetros totais, sendo 50 (cinquenta) quilômetros de ida e 50 (cinquenta) quilômetros de volta do local do evento, ficando por conta do condutor os gastos com abastecimento do veículo.

Limite: Limite: uma utilização a cada 30 (trinta dias).

TROCA DE PNEUS
Em caso de dano a um dos pneus do veículo será enviado profissional para efetuara troca do pneu danificado pelo pneu sobressalente do veículo. Não estão cobertas pelo serviço as despesas para conserto do pneu, câmara de ar e qualquer outra peça relacionada com o evento, exceto a remuneração do profissional enviado para a troca do pneu.

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta) dias.

5.5 CHAVEIRO
Se o veículo não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda ou extraviodas chaves, esquecimento no interior do veículo, ou sua quebra na fechadura ou ignição, será enviado um chaveiro SOMENTE para a abertura do veículo, retirada da chave quebrada na ignição ou na fechadura. Não estão cobertas a confecção de chaves nem os custos de mão-de-obra e peças para troca e conserto de fechadura ou ignição ou, em qualquer caso, para trancas e travas auxiliares, tais como tampa de combustível, porta-malas e trava de direção. O envio do prestador para esse serviço deve-se respeitar o limite de 50 (cinquenta) quilômetros de raio, sendo 100 (cem) quilômetros no total.

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta) dias.

5.6. TAXI/TRANSPORTE DE APLICATIVO (SOMENTE EM COLISÃO, ROUBO OU FURTO)
Em caso de colisão que o veículo não ande, roubo ou furto do veículo, será enviado transporte para retorno do beneficiário e dos ocupantes do veículo até a residência ou outro destino, limitando a 50 (cinquenta) quilômetros de raio e a capacidade legal do veículo.
Utilização limitado ao valor de R$ 100,00 (Cem reais).

Limite: Utilizado somente em colisão, sendo permitido duas (02) utilizações a cada 12 (doze) meses.

5.7 MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO (SOMENTE EM COLISÃO, ROUBO OU FURTO)

Em caso de COLISÃO QUE O VEICULO NÃO ANDE, a GOIAS CLUBE DE BENEFICIOS colocará a sua disposição e de seus acompanhantes o meio de transporte mais adequado para o retorno ao seu domicílio ou continuação de viagem o meio de transporte será dito pela central, sendo ônibus, táxi ou outro meio de transporte levando em consideração a disponibilidade de prestador, custo, tempo, limitado para 04 (quatro) ocupantes do veículo. Para continuação da viagem a distância até o destino deverá ser menor ou igual a distância de volta para o domicílio, teto máximo R$ 200,00 (duzentos reais).
Para situações compras de passagem (ônibus) limita – se o valor de R$ 80,00 (oitenta reais) por ocupante do veículo limitado por 05 (cinco ocupantes), teto máximo R$ 400,00 (quatrocentos reais).

Limite: Utilizado somente em colisão, permitido duas (02) utilizações a cada 12 (doze) meses.

5.8. HOSPEDAGEM (SOMENTE EM COLISÃO, ROUBO OU FURTO)

Em caso de COLISÃO QUE O VEICULO NÃO ANDE, a GOIAS CLUBE DE BENEFICIOS não sendo possível fornecer o serviço de meio de transporte alternativo por indisponibilidade local, os ocupantes do veículo terão direito a uma (1) diária de hotel em rede credenciada, limitado a R$ 80,00 (oitenta reais) por ocupante do veículo, limitado 05 (cinco) pessoas. Fica como responsabilidade do assistido todas as despesas não compreendidas no preço da diária como gastos com restaurantes, frigobar, telefone, lavanderia etc.

Limite: valor total de R$ 400,00 (quatrocentos reais), sendo permitido duas (02) utilizações a cada 12 (doze) meses.

ão cobertos pela Assistência 24horas os eventos de caráter emergencial, que impeçam a locomoção do veículo por seus próprios meios, em decorrência de pane, acidente, roubo, furto ou incêndio ocasionado por colisão.

Limite: uma utilização a cada 30 (trinta dias).

EXCLUSÕES ASSISTÊNCIA 24 HORAS

A. Serviços solicitados pela Pessoa Assistida sem prévio consentimento do GOIAS CLUBE DE BENEFICIOS.

B. Condução ou manobra do veículo por pessoa não legalmente habilitada na categoria;

C. Condução ou manobra do veículo por pessoa alcoolizada ou sob o efeito de drogas;

D. Assistência derivada de práticas esportivas em competição por parte das pessoas Assistidas e da participação de veículo em competições, apostas ou provas de velocidade;

E. Assistência, se ultrapassar a capacidade nominal, quer de pessoas ou carga do veículo assistido;

F. Assistência às pessoas ou ao veículo quando em trânsito por estradas ou caminhos de difícil acesso aos veículos comuns, impedidos ou não abertos ao tráfego, de areias fofas ou movediças;

G. Despesas extras de estadia, como refeições, bebidas e todas aquelas não incluídas na diária do hotel;

H. Atos-de terrorismo, revoltas populares, greves, sabotagem, guerras e quaisquer perturbações de ordem pública;

I. Atos ou atividades das forças armadas ou de forças de segurança em tempos de paz;

J. Eventos que tenham por causa irradiações provenientes da transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade;

K. Eventos decorrentes de fenômenos da natureza de caráter extraordinário, tais como inundações, terremotos, erupções vulcânicas, tempestades ciclônicas atípicas, furacões, maremotos, quedas de corpos siderais e meteoritos;

Goiás
proteção veicular

goiasprotecaoveicular.com.br

Goiânia: 62 3290-5068
Brasília: 62 3290-5068
Marabá: 94 3198-6015
Iporá: 64 9 9268-6109

Assistência 24 horas
0800 941 4107

Alameda Carlos Di Tano, Q. 26 L. 08 - St. Faicalville, Goiânia, GO - CEP 74350-080

goiasprotecaoveicularoficial goiasprotecaoveicular